

## Terwa Kiinteistökehitys Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Terwa Kiinteistökehitys Oy on sitoutunut suojaamaan henkilöiden yksityisyyttä tietosuojalain (5.12.2018/1050), tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EPNAs (EU) 2016/679). Tämä tietosuojaseloste sisältää tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artikloissa säädetyt rekisteröidylle annettavat tiedot.

### Rekisterinpitäjä

---

Terwa Kiinteistökehitys Oy (jäljempänä ”Yhtiö”)  
Y-tunnus 2811098-1  
Hiltusenkaarre 17 LT 5  
90620 Oulu

### Tietosuoja-asioita hoitava henkilö/tietosuojavastaava

---

Raimo Pakkala, p. 050 349 3225

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset

---

Rekisteröitynä on yksityishenkilöitä ja yhteisöjä, ml. yrittäjät. Yhteisön osalta rekisteröityjä ovat sen puolesta toimivat henkilöt.

Rekisterissä käsitellään asiakkaidemme ja sekä potentiaalisten asiakkaidemme ja näiden edustajien henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteiden hoitaminen, asiakasviestintä, yhteydenpito ja esimerkiksi erilaisten kyselyiden tekeminen. Henkilötietoja käytetään yrityksen asiakassuhteen hoitoon, viestintään, markkinointiin ja myyntiin.

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyiltä itseltään ja julkisista lähteistä, kuten internetistä yritysten julkisilta verkkosivuilta, verkon yhteisöpalveluista tai muista vastaavista rekistereistä tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja voidaan ostaa markkinointikäyttöön myös ulkopuolisista rekistereistä.

Seuraamme myös evästeitä ja vierailu sivuilla [www.terwakiinteistokehitys.fi](http://www.terwakiinteistokehitys.fi) jättää jäljen, IP-osoitteen.

## Käsittelyn oikeusperuste

---

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on markkinoinnin osalta rekisterinpitäjälle kuuluva oikeutettu etu käsitellä tietoja ja viestiä sidosryhmien yhteyshenkilöille heidän vastuualueeseensa liittyvistä asioista. Asiakassuhteen hoidon osalta käsittelyperusteemme on asiakkaan ja Terwa Kiinteistökehityksen välisen sopimuksen täytäntöönpano.

Henkilötietoja käsitellään myös Yhtiön lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi.

## Käsiteltävät henkilötietoryhmät

---

- yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- työtehtävään liittyvät tiedot, kuten tehtävänimike ja vastuualue
- työnantajayritystä koskevat tiedot
- tapahtumatiedot, kuten rekisteröidyn osallistuminen tilaisuuksiin
- tiedot rekisteröidyn käyttämisestä markkinoinnin sisällöistä, kuten viestien avaus- ja klikkaustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- verkkokäyttäjytymiseen liittyvät tiedot Terwa Kiinteistökehitys Oy:n verkkosivuilla
- tekniset tiedot sekä rekisteröidyn selaimelle lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

## Henkilötietojen lähteet

---

Henkilötiedot kerätään seuraavista lähteistä:

- rekisteröidyltä itseltään
- julkisista lähteistä
- ulkopuolisista rekistereistä

## Henkilötietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

---

Terwa Kiinteistökehitys Oy voi käyttää tietojen käsittelyssä kolmansien osapuolten palveluja esimerkiksi asiakastutkimustarkoituksiin. Kolmannen osapuolet käsittelevät tietoja ainoastaan Terwa Kiinteistökehitys Oy:n toimeksiannosta ja lukuun.

Viranomaisille henkilötietoja luovutetaan voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

## Siirrot ja luovutukset kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle

---

Henkilötietoja säilytetään Euroopan talousalueella ("ETA"), mutta henkilötietoja voidaan siirtää ja käsitellä ETA-alueen ulkopuolisissa maissa. Kaikki henkilötietojen siirrot tehdään sovellettavien lakien mukaisesti.

## Henkilötietojen säilytysaika

---

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä on tarpeen säilyttää sen tarkoituksen täyttämiseksi, jota varten ne on kerätty tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Henkilötietojen säilytyksessä huomioidaan passiivisiksi jääneet henkilötiedot, joita poistetaan säännöllisesti.

## Rekisteröidyn oikeudet

---

### *Tietojen tarkastaminen, oikaiseminen ja poistaminen*

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu ja saada jäljennös tiedoista. Rekisteröidyn tulee lähettää tarkastuspyyntö [info@terwarahasto.fi](mailto:info@terwarahasto.fi) sähköpostiosoitteeseen. Rekisteröidyn tulee esittää tarkastuspyynnössä tiedon etsimiseen tarpeelliset tiedot. Tarvittaessa rekisterinpitäjä kysyy lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi.

Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan tarkastuspyynnön esittäneelle sähköpostitse, jollei rekisteröity pyydä lähettämään tietoja muulla tavoin.

### *Oikeus tiedon korjaamiseen*

Terwa Kiinteistökehitys Oy huolehtii omien mahdollisuuksiensa mukaan käsittelemiensä henkilötietojen laadusta. Terwa Kiinteistökehitys Oy oikaisee, poistaa tai täydentää virheellisen tai tarpeettoman henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta.

### *Oikeus käsittelyn rajoittamiseen*

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että Terwa Kiinteistökehitys Oy rajoittaa käsittelyä, jos rekisteröity esimerkiksi kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden. Tällöin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.

### *Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä ja oikeus vaatia tietojen poistamista*

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista tai vastustaa niiden käsittelyä silloin kun se perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointia lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@terwarahasto.fi](mailto:info@terwarahasto.fi)

## *Oikeus tehdä valitus*

Mikäli Yhtiön tietosuoja ei vastaa voimassa olevaa lainsäädäntöä, rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle.

## Tietosuojaselosteen muuttaminen

---

Pyrimme jatkuvasti kehittämään palvelujamme ja siksi pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta.